

Všeobecné obchodní podmínky společnosti ČESOMOT, spol. s r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro všechny dodávky označované dále jen jako zboží, uskutečněné ze strany společnosti ČESOMOT, spol. s r.o., IČ: 47915722 se sídlem Brno, Tkalcovská 849/8, PSČ 602 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 10315 (dále jen „ČESOMOT“ nebo „Dodavatel“ nebo „Prodávající“) jako dodavatele na základě kupních smluv o prodeji zboží, dílčích kupních smluv a potvrzených objednávek. Tyto VOP jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).

Při sjednávání Smlouvy se vychází ze skutečnosti, že Zákazník/Kupující je seznámen a souhlasí s uvedenými všeobecnými obchodními podmínkami.

1.2 Aktuálně platné znění všeobecných obchodních podmínek je zveřejněno vždy na oficiální internetové stránce Dodavatele www.cesomot.cz.

2. Vymezení pojmů

2.1 **Ceníkem** se rozumí aktuálně platný přehled cen Zboží vypracovaný Dodavatelem. Ceník stanoví závazně ceny pro dodávky Zboží sjednané mezi Dodavatelem a Zákazníkem.

2.2 **Dodacím dokladem** se rozumí dokument, na základě kterého je zpravidla podpisem zákazníka potvrzeno řádné předání a převzetí objednaného Zboží mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Dodacím dokladem je zejména dodací list, protokol o předání, faktura s doložkou převzetí zboží.

2.3 **Dodacím místem** se rozumí adresa určená Zákazníkem nebo adresa příslušného kontaktního místa Dodavatele určeného Dodavatelem jako místo k předání a převzetí Zboží, které je na území České republiky.

2.4 **Dodavatelem**, nebo též **ČESOMOT** se rozumí společnost ČESOMOT, spol. s r.o. specifikována v čl. 1.1 těchto VOP.

2.5 **OZ** se rozumí občanský zákoník, jak je definován v čl. 1. 1 těchto VOP.

2.6 **OSŘ** se rozumí zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

2.7 **Objednávkou** se rozumí jednostranné právní jednání Zákazníka, kterým zákazník závazně objednává u Dodavatele Zboží. Povinné náležitosti Objednávky jsou uvedeny v čl. 4 těchto VOP.

2.8 **Zbožím** se rozumí jakékoli typizované zboží specifikované v Nabídce Dodavatele, označené názvem a objednávacím číslem.

2.9 **Smlouvou** se rozumí smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem založený způsobem uvedeným v čl. 3.1 těchto VOP.

2.10 **VOP** se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky, jak je uvedeno v čl. 1.1 výše.

2.11 **Zákazníkem nebo Kupujícím** se rozumí osoba, která v souladu s těmito VOP uzavře s Dodavatelem Smlouvu.

3. SMLOUVA

3.1 Smluvní vztah mezi Zákazníkem a Dodavatelem v souvislosti s plněním Dodavatele realizovaným v souvislosti s dodávkou Zboží vzniká:

- a) přijetím Objednávky Zákazníka Dodavatelem, ke kterému dochází buď písemnou akceptací po obdržení Objednávky a/nebo okamžikem splnění Objednávky nebo její části ze strany Dodavatele; k písemné akceptaci Objednávky dochází buď poštou nebo elektronicky (e-mailem), popř. telefonicky,
- b) akceptací elektronické Objednávky Zákazníka učiněné v e-shopu Dodavatele dostupného na internetové adrese Dodavatele www.cesomot.cz; k akceptaci elektronické Objednávky dochází elektronickým potvrzením v objednacím systému Dodavatele;
- c) uzavřením samostatné smlouvy v písemné formě; v případě, že je uzavřena rámcová smlouva (např. smlouva o odběru výrobků a koupi zařízení, rámcová smlouva o kupních podmínkách apod.), specifikuje rámcové dodací podmínky dodávek Zboží mezi Zákazníkem a Dodavatelem, na základě které dochází k dílčímu plnění podle dílčích Objednávek Zákazníka, které byly akceptovány (přijaty) Dodavatelem způsobem uvedeným v čl. 3. 1 a) těchto VOP. Smlouva je podle povahy sjednaného plnění buď smlouvou kupní, smlouvou nepojmenovanou, nebo smlouvou smíšenou, vždy uzavíranou v režimu OZ.

4. OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

4.1 Zboží je Zákazníkem objednáno dle jeho vlastního výběru a dle jeho specifikace z tištěných a elektronických katalogů dodavatelů nebo výrobců. Zákazník v objednávce určí způsob převzetí zboží, druh přepravy a dodací místo (adresu). Dodavatel může přijmout i jinak učiněnou objednávku, v takovém případě má však právo žádat písemné potvrzení objednávky; písemná forma bude zachována, pokud je objednávka učiněna v elektronické podobě. Prodávající (Dodavatel) není povinen objednávku přijmout. Objednávka se pro Zákazníka stává závaznou od doby jejího přijetí prodávajícím (přijetím objednávky vzniká kupní smlouva, zahrnující i tyto prodejní podmínky.

4.2 Objednávka musí obsahovat tyto údaje, nedohodnou-li se strany jinak:

- a) obchodní firma Zákazníka, sídlo, IČ, DIČ;
- b) jméno a příjmení osoby oprávněné zastupovat Zákazníka v souvislosti s Objednávkou (včetně převzetí dodávky) a její kontaktní údaje (telefon, e-mail). Pro vyloučení všech

pochybností se smluvní strany dohodly, že Dodavatel není oprávněn zjišťovat oprávnění osoby zastupující Zákazníka;

- c) druh objednávaného Zboží a jeho množství;
- d) označení Zboží podle položek (objednacího čísla) v katalogu dodavatelů nebo výrobců;
- e) cenu za jednotku objednávaného Zboží dle Ceníku (bez DPH), celkovou cenu za veškeré objednané Zboží (bez DPH);

4.3 Strany se dohodly, že pro účely každé jednotlivé Objednávky nebo dílčí Smlouvy platí, není-li výslovně uvedeno jinak, že:

- (i) Zákazník se seznámil s vyloučením níže uvedených ustanovení OZ a že jejich vyloučení vystavením Objednávky a jejím doručením Dodavateli akceptuje:
 - a) § 558 odst. 2 OZ v té části, která uvádí, že obchodní zvyklosti mají přednost před ustanovením zákona, které nemá donucující účinek;
 - b) § 1740 odst. 3 OZ a § 1751 odst. 2 OZ, které stanoví, že je smlouva uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran;
 - c) § 1799 a § 1800 OZ, které upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti;
 - d) § 1978 odst. 2 OZ, které stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek automatické odstoupení od smlouvy;
 - e) § 2108 OZ, které stanoví, že kupující nemusí platit část kupní ceny odpovídající jeho právu na slevu z důvodu vadného plnění;
- (ii) Zákazník byl seznámen a souhlasí vystavením Objednávky a jejím doručením Dodavateli a že současně:
 - a) Dodavatel má právo na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu v plné výši bez ohledu na případné úroky z prodlení;
 - b) Dodavatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu, pokud je sjednána, a úroky z úroků;
 - c) Zákazník na sebe okamžikem uzavření Smlouvy přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ;
- (iii) Zákazník prohlásil, že se nepovažuje za slabší smluvní stranu v porovnání s Dodavatelem a že měl možnost seznámit se s textem a obsahem Smlouvy, obsahu rozumí, má zájem jím být vázán a smluvní ujednání považuje za dostatečně projednaná;

- (iv) v případě Objednávky doručované poštou nebo kurýrem na podpis Zákazníka/oprávněného zástupce;
- (v) v případě telefonické Objednávky Zákazník uvede veškeré údaje požadované Dodavatelem, maximálně však v rozsahu ustanovení pod body (i) až (iii) čl. 4.2 VOP.

4.4 Vystavená Objednávka je pro Zákazníka závazná do okamžiku požadovaného termínu plnění, který je v souladu s těmito VOP nebo byl jinak vzájemně dohodnut.

4.5 Objednávku, která není vystavena v souladu s těmito VOP, případně jinými dokumenty tvořícími Smlouvu, je Dodavatel oprávněn odmítnout nebo vrátit Zákazníkovi k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Její marné uplynutí má za následek, že se na Objednávku hledí, jako by nebyla Dodavateli nikdy doručena.

4.6 Dodavatel je oprávněn, nikoli povinen, kdykoli prověřit oprávněnost Objednávky zejména zpětným telefonickým ověřením totožnosti osoby, která učinila telefonickou Objednávku, nebo ověřením podpisu na písemné Objednávce s podpisovým vzorem doloženým Zákazníkem. V případě zjištění jakéhokoli nedostatku, zejména nesouladu údajů o osobách oprávněných objednávat Zboží nebo nesouladu mezi podpisem na Objednávce a podpisovým vzorem, je Dodavatel oprávněn plnění podle Objednávky odmítnout nebo požadovat její dodatečné potvrzení jím zvolenou písemnou formou.

4.7 Dodavatel je oprávněn nepřijmout Objednávku, pokud Zákazník nemá ke dni vystavení Objednávky vyrovnány veškeré splatné dluhy vůči Dodavateli.

4.8 Ocitne-li se Zákazník v prodlení s platbou jakýchkoli splatných faktur, je Dodavatel oprávněn s okamžitou účinností pozastavit dodávky Zboží, a to až do úplného zaplacení splatných dluhů a jejich příslušenství. Takové pozastavení dodávek není porušením Smlouvy a Dodavatel nenesे odpovědnost za případnou tím způsobenou újmu.

5. MÍSTO DODÁNÍ A PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

5.1 Zboží je dodáno na dodací místo specifikované Zákazníkem v Objednávce nebo v jiném dokumentu tvořícím Smlouvu. K řádnému splnění Objednávky ze strany Dodavatele dochází okamžikem předání a převzetí Zboží mezi Dodavatelem a Zákazníkem.

5.2 Zákazník je povinen objednané Zboží převzít a při převzetí dodávku řádně prohlédnout a zkontrolovat. Zjevné a množstevní vady Zboží je Zákazník povinen vytknout vůči Dodavateli při převzetí Zboží.

5.3 Převzetí Zboží potvrdí Zákazník písemně (svým podpisem) na dodacím dokladu/ faktuře, čímž stvrzuje zejména shodu v množství a druhu přebíraného Zboží s údaji uvedenými v dodacím dokladu/faktuře. Zákazník zajistí, že potvrzení na dodacím dokladu/faktuře bude obsahovat řádné označení Zákazníka a uvedení (čitelným hůlkovým písmem) jména a příjmení osoby, která převzetí potvrzuje, a její podpis. Zákazník je odpovědný za to, že osoba přebírající Zboží v dodacím místě, je k tomu oprávněna, a převzetí učiní způsobem v těchto VOP uvedeným.

5.4 V případě, že po dodání dojde k jakýmkoli pochybnostem o dodávce Zboží z důvodu nejasného nebo nepřesného označení Zákazníka na dodacím dokladu/faktuře, považuje se dodávka Zboží za řádně splněnou a Zákazníkem převzatou, ledaže Zákazník prokáže, že Dodavatel musel vědět, že k dodání došlo v rozporu s příslušnou Objednávkou.

5.5 Zákazník je povinen bezodkladně písemně informovat Dodavatele o změně Dodacího místa určeného k předání a převzetí Zboží. Do té doby je dodávka Zboží řádně splněna jejich dodáním na původní dodací místo a Dodavatel neodpovídá za případné prodlení nebo škody způsobené v souvislosti s takovým dodáním Zboží.

5.6 Okamžikem převzetí Zboží dochází k přechodu nebezpečí škody na věci (nahodilé zkázy, poškození, ztráty apod.) na Zákazníka. K přechodu vlastnického práva k předanému a převzatému Zboží dochází až úplným zaplacením sjednané ceny za takové Zboží.

6. TERMÍN DODÁNÍ

6.1 Dodání Zboží mimo sjednaný termín z odůvodněných příčin neopravňuje Zákazníka odstoupit od Smlouvy, uplatňovat vzniklé škody nebo jiné nároky. Pokud Zboží není dodáno do 60 dnů od objednání, platí, že tato kupní smlouva zaniká, pokud se Zákazník a Dodavatel nedohodnou jinak. Zákazník je povinen si zboží při převzetí prohlédnout, zkontrolovat jeho množství, jakost, neporušenost jeho obalů a oznámit Dodavateli zjevné vady. Nebezpečí škody na zboží přechází na Zákazníka, jakmile je zboží předáno na expedičním místě nebo ve skladu Dodavatele k nakládce Zákazníkovi nebo dopravci k přepravě pro Zákazníka. Okamžikem dodání je Zákazník zcela a výhradně odpovědný za způsob použití Zboží, skladování a další manipulaci.

7. DALŠÍ PODMÍNKY DODÁNÍ ZBOŽÍ

7.1 V případě, že Zákazník neodebere objednané Zboží nebo jeho část, jehož dodávku mu Dodavatel potvrdil, považuje se jednání Zákazníka za zrušení dílčí kupní smlouvy v této části. U Zboží, které je na dlouhodobou závaznou objednávku, a Zákazník je s tímto obeznámen, neplatí 60 denní lhůta o zániku kupní smlouvy a není možno od kupní smlouvy odstoupit. V takovém individuálním případě má Dodavatel právo účtovat nevratnou zálohu ve výši 50-100% prodejní ceny.

7.2 Zákazník je povinen poskytovat Dodavateli potřebnou součinnost tak, aby Dodavatel mohl řádně a včas plnit povinnosti dle Smlouvy, zejména je Zákazník povinen na žádost Dodavatele předat všechny potřebné informace, podklady, specifikace, vysvětlení a upřesnění svých požadavků nutných k dodání objednaného Zboží. Dodavatel je povinen si součinnost v případě potřeby včas vyžádat a upozornit na ni Zákazníka. O dobu prodlení Zákazníka s poskytnutím potřebné součinnosti v souvislosti s dodávkou Zboží se prodlužuje termín dodání stanovený dle Smlouvy pro dodávku takového Zboží.

7.3 Nepřevezme-li Zákazník objednané Zboží osobně přímo od Dodavatele, je Dodavatel povinen Zboží odeslat, není-li dohodnuto jinak. Dodání Zboží se pak uskutečňuje jeho předáním prvním dopravci, s určením pro Zákazníka. Zákazník stvrzuje přijetí Zboží (dodání) podpisem při převzetí na dokladu dopravce. Dodáním Zboží přejde na Zákazníka

nebezpečí vzniku škody. Pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto něco jiného, Dodavatel účtuje Zákazníkovi dopravu zboží ze sídla Dodavatele do sídla Zákazníka.

7.4 Pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto něco jiného, obal a způsob balení Zboží určuje Dodavatel. Obal Zboží chrání jej před poškozením je povinen likvidovat Zákazník způsobem uvedeným v právních předpisech. Dodavatel prohlašuje, že má uzavřenu smlouvu s autorizovanou obalovou společností EKOKOM pod klientským číslem EK-F00022077 a všechny jím dodané obaly výrobků splňují všechny požadavky platné legislativy a byl za ně uhrazen poplatek.

7.5 Dodané Zboží zůstává vlastnictvím Dodavatele, dokud není zcela zaplacená kupní cena Zboží spolu s DPH a dalšími vedlejšími platbami dle daňového dokladu – faktury Dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo zpětného převzetí neuhrazeného Zboží od Zákazníka na náklady Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že Zboží musí být jednoznačně identifikovatelné jako vlastnictví Dodavatele až do doby jeho úplného zaplacení Dodavateli. Do doby zaplacení Zboží nese Zákazník odpovědnost za ztráty a škody, které vzniknou na Zboží.

7.6 Zákazník má právo převzaté Zboží v případě jeho vad reklamovat nebo Zboží vrátit Dodavateli, a to za podmínek uvedených v Reklamačním řádu zveřejněném na www.cesomot.cz.

7.7 Zákazník je povinen Zboží ihned po převzetí s odbornou péčí prohlédnout. V případě převzetí Zboží v provozovně Dodavatele, jakož i v případě dodání Zboží Zákazníkovi přímo Dodavatelem, je Zákazník povinen zkontrolovat dodací list a ihned vytknout případnou nekompletnost či zjevné vady Zboží (tj. při převzetí zboží). V případě dodání Zboží dopravcem a při nočním dodání Zboží, je Zákazník povinen vady Zboží, jako nekompletnost a jiné zjevné vady, vytknout Dodavateli písemnou formou s přesným popisem vytýkaných (reklamovaných) vad a uvedením uplatňovaných nároků, do druhého pracovního dne po dodání Zboží. Na pozdější nebo neúplné reklamační sdělení nebude brán prodávajícím zřetel a nároky z vad zanikají; v takovém případě platí, že Zboží bylo dodáno kompletní a bez zjevných vad. Zjevné vady, vzniklé jednoznačně z důvodu přepravy uplatní Zákazník okamžitě, ihned při převzetí Zboží, u přepravce. Ostatní vady je Zákazník povinen vytknout Dodavateli písemnou formou s přesným popisem reklamovaných vad a uplatňovaných nároků do 24 hodin po jejich zjištění. Pro úplnost popisu reklamovaných vad Dodavatel doporučuje využití reklamačních protokolů, které jsou volně ke stažení na jeho internetových stránkách (www.cesomot.cz). Dodavatel posoudí oprávněnost reklamace bez zbytečného odkladu. Doba nutná k posouzení reklamace se může prodloužit o dobu, po níž bude dotčený dodavatel či znalec nucen vyhodnocení vady pozastavit proto, že původní informace nebyly dostatečné a bylo nezbytné vyčkat doplňujících informací a podkladů od Zákazníka. Závěr soudního znalce a zpráva o výsledku posouzení výrobcem jsou pro obě strany závazné.

8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

8.1 Cena Zboží je určena ceníkem Dodavatele v době prodeje Zboží. Pokud není uvedeno jinak, jsou ceny uvedeny vždy bez DPH. V kupní ceně Zboží není zahrnuto dopravné, které může být Zákazníkovi vyúčtováno ve skutečné výši, zpravidla dle ceníku dopravce.

8.2 Dodavatel si vyhrazuje právo vyžadovat od Zákazníka poskytnutí dostatečné jistoty k tomu, aby mohl zajistit řádné plnění všech sjednaných podmínek kupní smlouvy. Ve vybraných případech může Dodavatel požadovat zálohové platby nebo platby předem.

8.3 Podkladem pro platby dle kupní smlouvy je daňový doklad – faktura vystavená Dodavatelem, která musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH a zákona o účetnictví. Platby jsou splatné na bankovní účet Dodavatele, vyznačený na daňovém dokladu – faktuře, přičemž peněžitý závazek placený prostřednictvím banky je splněn připsáním placené částky na účet věřitele. Zákazník akceptuje rovněž platbu v hotovosti nebo dobírkou.

8.4 Zákazník je povinen Dodavateli za dodané zboží a přepravní služby zaplatit kupní cenu a náklady dopravy, ve lhůtě splatnosti daňového dokladu nebo okamžitě při dodání Zboží. Nebyla-li další sankce za prodlení s placením dohodnuta v kupní smlouvě, Dodavatel má právo při prodlení Zákazníka se zaplacením ceny na zákonný úrok z prodlení. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi tento úrok z prodlení za prodlení Zákazníka s úhradou kupní ceny nebo její části, a to i bez předchozího oznámení. Zaplacením úroku z prodlení nezaniká nárok Dodavatele na náhradu škody. V souladu s ustanovením § 1806 OZ může Dodavatel požadovat též úroky z úroků.

8.5 Mezi Dodavatelem a Zákazníkem bylo dohodnuto, že Dodavatel je oprávněn pozastavit sjednané dodávky Zboží nebo odstoupit od Smlouvy na dodávku Zboží bez předchozího oznámení z těchto důvodů:

- nesplnění smluvní povinnosti k zaplacení zálohy na kupní cenu
- jestliže bude na majetek Zákazníka podán návrh na prohlášení konkursu nebo vyrovnání nebo jestliže Zákazník vstoupí do likvidace
- jestliže Zákazník zastaví platby nebo bude v prodlení s úhradou kupní ceny Zboží o více než 20 dnů.

9. KATALOG

9.1 Informace uvedené v katalogu výrobců a dodavatelů jsou sestaveny s vysokou přesností shromážděných dat. Nemusejí však být vždy zcela úplné a přesné a rovněž nemusí obsahovat změny výrobců v průběhu výroby. Neposkytujeme proto žádnou záruku za správnost těchto údajů a dat. Nebudeme poskytovat žádnou záruku za změny provedené výrobcem vozidel nebo motorů ani za změny v označení jednotlivých dílů. V případě pochybností Vás žádáme, abyste nás neprodleně kontaktovali. Vaše upozornění na chyby či nepřesnosti v našem katalogu povedou k nápravě v jeho dalších aktualizacích. Všechny rozměry, označení a popisy vozidel nebo výrobců apod. jsou uvedeny pouze pro Vaši informaci. Všechny údaje, schematické výkresy a ostatní slouží pouze k vysvětlení a pro ilustraci a doporučení, a proto nesmí být použity jako manuál pro montáž či výrobu. Informace a údaje týkající se originálních náhradních dílů, jejich označení a nomenklatury slouží pouze pro srovnání a referenci. Nelze je považovat za původní označení dílu a nesmí být použity vůči třetím stranám. Nepřebíráme jakoukoli odpovědnost za použití těchto referenčních odkazů, v neposlední řadě také proto, že mohou být jednotlivými výrobci kdykoliv a jakkoliv změněny či upraveny. Odpovědnost za správnost údajů a vhodnost výrobku k určenému účelu použití je výslovně vyloučena. V každém jednotlivém případě je nezbytné při montáži postupovat dle technologických postupů stanovených výrobcem vozidla či motoru.

10. KONTAKTNÍ MÍSTA A OSOBY

10.1 Kontaktními poštovními adresami Zákazníka a Dodavatele jsou adresy jejich sídla uvedené ve Smlouvě, není-li v konkrétním případě sjednána kontaktní adresa jiná.

10.2 Kontaktní místo Dodavatele pro přijímání jakýchkoli oznámení a sdělení Zákazníka (zejména Objednávek, reklamací, atd.) je, není-li mezi stranami výslovně sjednáno jinak, zveřejněno na internetové adrese Dodavatele: www.cesomot.cz.

10.3 Zákazník je povinen jakoukoli změnu určené kontaktní adresy/osoby/čísla nejprve s dostatečným předstihem písemně oznámit Dodavateli. V případě nesplnění této povinnosti platí, že Zákazník změnu určené kontaktní adresy/osoby/čísla neprovedl.

11. NÁHRADA ÚJMY

11.1 Každá ze smluvních stran odpovídá druhé straně za újmu, kterou způsobí porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, ledaže prokáže, že k tomu došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Náhrada takto vzniklé újmy ze strany Dodavatele je omezena částkou odpovídající ceně za dodání Zboží dle Smlouvy, kterého se porušení týká, a to s výjimkou případů, kdy byla škoda způsobena úmyslně, nebo z hrubé nedbalosti.

11.2 Okolnostmi vylučujícími odpovědnost je jakákoli událost nebo souhrn okolností, které jsou mimo přiměřenou kontrolu odpovědné strany, nastaly nezávisle na její vůli a brání jí (dočasně nebo trvale) ve splnění jejich povinností dle Smlouvy, včetně mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli odpovědné strany.

11.3 O vzniku okolností vylučujících odpovědnost je dotčená strana povinna informovat druhou stranu bez zbytečného odkladu, jinak ztrácí právo na uplatnění důsledků těchto okolností. Po skončení trvání těchto okolností je dotčená strana povinna ihned informovat druhou stranu o náhradním termínu plnění.

11.4 Pokud není výslovně stanoveno jinak, strany nebudou hradit jedna druhé:

- i) náhradu ušlého zisku; to neplatí, pokud škoda vznikne v důsledku jednání založeného na podvodném jednání, úmyslu nebo hrubé nedbalosti odpovědné strany;
- ii) náhradu škody která vznikne v souvislosti s Objednávkou učiněnou telefonicky;
- iii) nemajetkovou újmu není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

11.5 Pokud není výslovně stanoveno jinak, strany budou hradit škodu způsobenou výlučně druhé straně, nikoli třetí osobě.

12. CHRÁNĚNÉ INFORMACE

12.1 Při jednání o uzavření Smlouvy, jakož i v rámci plnění Smlouvy si mohou smluvní strany vzájemně poskytnout informace, které budou obchodním tajemstvím poskytující strany nebo budou považovány poskytující stranou za důvěrné, to zejména ujednání Smlouvy, obchodní nebo marketingové plány, nabídky včetně cenových, jakékoli návrhy smlouvy,

dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery (dále jen „**Důvěrné informace**“). Přijímající smluvní strana je povinna zachovávat o Důvěrných informacích mlčenlivost a použít je pouze k účelu, pro který byly předávající smluvní stranou poskytnuty, a zavázat k tomuto i všechny své zaměstnance či jiné osoby, které mají k Důvěrným informacím přístup. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po ukončení Smlouvy do doby, než budou příslušné Důvěrné informace zveřejněny poskytovací stranou nebo třetí osobou.

12.2 Mezi chráněné informace patří také osobní údaje v případě, že jsou během plnění smlouvy poskytnuty. Podrobnosti se dozvíte v Zásadách ochrany osobních údajů.

13. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

13.1 Smlouva se uzavírá s účinností ode dne jejího uzavření, není-li sjednáno ve Smlouvě jinak.

13.2 Smlouva je uzavřena na dobu splnění samostatně vystavené Objednávky Zákazníka nebo na dobu sjednanou ve Smlouvě.

13.3 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, dojde k ukončení Smlouvy písemnou výpovědí kterékoli ze stran bez udání důvodu s výpovědní dobou 2 měsíce, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně, není-li mezi stranami sjednáno ve Smlouvě jinak.

13.4 K okamžiku účinků ukončení Smlouvy zanikají vystavené Objednávky (nebo jejich část) na dodávky Zboží, které nebyly k tomuto okamžiku dodány; ve vztahu ke Zboží, které bylo k tomuto okamžiku dodáno, ale nebylo uhrazeno, zůstává Smlouva a tyto VOP v platnosti a Zákazník je povinen za takové Zboží Dodavateli zaplatit sjednanou cenu, neoznámí-li Dodavatel Zákazníkovi, že požaduje namísto úhrady takového Zboží jeho vrácení.

13.5 Ustanovení § 1978 odst. 2 OZ, které stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek automatické odstoupení od smlouvy, se nepoužije.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

14.1 Strany se o jakémkoli sporu nebo nároku pokusí dosáhnout smírného řešení týkajícího se sporné záležitosti.

14.2 Dodavatel informuje Zákazníka, který je spotřebitelem ve smyslu § 2 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, že v souladu s ustanovením § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, je pro **mimosoudní řešení** sporu spotřebitele s Dodavatelem příslušným orgánem Česká obchodní inspekce. Místně příslušné inspektoráty ČOI a jejich kontakty jsou uvedeny na adrese: www.coi.cz.

14.3 Není-li možné dosáhnout smírného řešení týkajícího se všech sporných záležitostí, bude jakýkoli přetrvávající spor nebo nárok postoupen a s konečnou platností řešen v rámci řádného soudního řízení. Strany se ve smyslu § 89a OSŘ dohodly, že věcně příslušný soud v sídle Dodavatele je místně příslušným soudem prvního stupně pro veškerá soudní řízení

zahájena v souvislosti se Smlouvou, včetně sporu o její platnost, nestanoví-li zákon jinou výlučnou příslušnost.

15. DALŠÍ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

15.1 Každá ze stran má povinnost bez prodlení informovat druhou stranu o všech skutečnostech neuvedených ve Smlouvě, které mohou mít vliv na plnění závazků ze Smlouvy.

15.2 Zákazník není oprávněn převádět svá práva a povinnosti ze Smlouvy ani postoupit Smlouvu, ať již z části nebo jako celek, bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. V případě postoupení Smlouvy se Zákazník neosvobozuje od svých povinností v rozsahu postoupení a je povinen plnit, pokud neplní postupník. Dodavateli zůstávají zachovány všechny námitky ze Smlouvy vůči postupníkovi i Zákazníkovi.

15.3 Smlouva je uzavřena podle právního řádu České republiky, v režimu OZ. Veškeré záležitosti, které nejsou výslovně upravené v těchto VOP a Smlouvě, se budou řídit příslušnými právními předpisy České republiky, zejména OZ.

15.4 Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele platí ode dne jejich zveřejnění na oficiální internetové stránce Dodavatele www.cesomot.cz do jejich zrušení nebo zveřejnění nových obchodních podmínek s pozdějším datem a nabývají účinnosti druhým dnem po takovém zveřejnění. Novější znění VOP ruší podmínky vydané dříve. Právní vztahy mezi Zákazníkem a Dodavatelem se posuzují vždy podle ustanovení VOP platných v době uzavření příslušné Smlouvy.

15.5 V případě odchýlných písemných ujednání v dokumentech tvořících Smlouvu platí ujednání zvláštních podmínek v tomto pořadí:

- i) ujednání obsažená v (dílčí) Objedávce;
- ii) ujednání v samostatné Smlouvě dle čl. 3.1(iii) těchto VOP;
- iii) ujednání Ceníku;
- iv) ujednání ve VOP;

15.6 Tyto VOP platí podpůrně i v případě, kdy Dodavatel sjedná se svým Zákazníkem zvláštní podmínky pro nekatalogové zboží. V případě odchýlných písemných ujednání platí přednostně ustanovení zvláštních podmínek.

15.7 Veškeré změny a doplňky Smlouvy, která byla mezi stranami sjednána písemně, musí být učiněny také v písemné formě a musí být podepsány oprávněnými osobami Zákazníka a Dodavatele.

15.8 Nedílnou součástí těchto VOP je **Reklamační řád** Dodavatele, jenž je zveřejněn na internetové adrese Dodavatele: www.cesomot.cz

15.9 Prodávající poskytuje na zboží záruku v délce trvání 6 měsíců. Tato záruka se vztahuje na funkčnost. Oznámení kupujícího o skrytých vadách zboží musí být uplatněno u prodávajícího písemnou formou bez zbytečného odkladu poté, co kupující vady zjistil.

Kupující je povinen v něm popsat vadné zboží dle původních dokladů a specifikovat jeho vady. Zboží bude do reklamačního řízení přijato pouze s vyplněným reklamačním protokolem prodávajícího. Nevyplněný nebo neúplně vyplněný reklamační protokol může být důvodem pro odložení reklamace do doby dodání požadovaných podkladů. Veškeré dodávané náhradní díly vozidel, pneumatiky, oleje a maziva jsou dodávány pouze pro následnou montáž v odborných servisech. Toto zboží není – s výjimkou provozních kapalin v balení 1l, 2l, 5l a doplňků, určeno k užití a přímému zpracování spotřebitelem a laickou veřejností. Neodborná montáž může zásadním způsobem ovlivnit kvalitu, funkčnost i bezpečnost dodaného dílu. Nebude-li při reklamaci doloženo splnění podmínky odborné montáže a reklamovaná závada může souviset s nesprávnou či neodbornou montáží dílu, může být taková reklamace z tohoto důvodu odmítnuta. Podmínky odborné montáže splňují jen fyzické a právnické osoby s příslušným živnostenským oprávněním. Právo reklamace zboží před jeho montáží je tímto nedotčeno.

15.10 V případě oprávněné reklamace může kupující požadovat odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné či dodání chybějícího zboží. Rovněž může požadovat odstranění vad opravou zboží, jestliže vady jsou opravitelné, nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. V části týkající se reklamovaného zboží rovněž může odstoupit od kupní smlouvy. Jakákoliv odpovědnost prodávajícího, odvozovaná od zboží nebo za zboží či z jeho vad je omezena nejvýše na částku rovnající se ceně zboží, kterou za zboží zaplatil kupující. Mimo zákonných nároků z vad dodaného zboží, nemá kupující žádný další nárok, tedy ani nárok na náhradu další škody, ušlého zisku, satisfakci či pokutu.

15.11 Požaduje-li kupující výměnu zboží po jeho zakoupení za zboží jiného druhu, z důvodů spočívajících na jeho straně, popřípadě že z těchto důvodů žádá zrušení kupní smlouvy, vrácení zboží a vrácení zaplacené kupní ceny, prodávající není povinen takové žádosti vyhovět. Pokud prodávající takové žádosti vyhoví, má právo na odstupné ve výši 20 % kupní ceny; v takovém případě prodávající vrátí kupujícímu zaplacenou kupní cenu sníženou až o 20% (odstupné kryje náklady prodávajícího, spojené se zrušením obchodního případu). Podmínkou vyhovění žádosti kupujícího je doložení čísla daňového dokladu (faktury), jímž bylo zakoupení zboží zúčtováno a musí být splněno, že vrácené zboží je kompletní a v bezvadném stavu, včetně původního obalu. Proávající zejména odmítne žádost kupujícího, pokud jde o zboží, které není součástí jeho obvyklého sortimentu a které obstaral na výslovnou žádost kupujícího nebo v případě, že doba od dodání zboží je delší než 12 měsíců.

15.12 V případě, že kterékoliv ustanovení Smlouvy bude shledáno zdánlivým, neplatným, neúčinným, neproveditelným, v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy nebo nevynutitelným, nebude tím jakkoliv dotčena ani ovlivněna účinnost nebo vynutitelnost ostatních ustanovení. Strany v takovém případě sjednají takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a úmyslu stran vyjádřeném ve Smlouvě.

15.13 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 5. 2018.

ČESOMOT, spol. s r.o.,
IČ: 47915722 se sídlem Brno, Tkalcovská 849/8, PSČ 602 00,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka
10315

